

# Инструкция

по настройке программного обеспечения  
системы электронной очереди



(версия 5.0)

**Модуль управления физическими пультами**

# Оглавление

<b>МОДУЛЬ УПРАВЛЕНИЯ ФИЗИЧЕСКИМИ ПУЛЬТАМИ.....</b>	<b>1</b>
<b>1 ВВЕДЕНИЕ.....</b>	<b>3</b>
1.1 ЦЕЛЕВАЯ АУДИТОРИЯ.....	3
1.2 НАЗНАЧЕНИЕ ДОКУМЕНТА.....	3
1.3 ВЕРСИЯ ПРОГРАММЫ.....	3
<b>2 СИСТЕМНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ.....</b>	<b>4</b>
2.1 МИНИМАЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ.....	4
2.2 ТРЕБОВАНИЯ К ПРОГРАММНОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ.....	4
<b>3 СЕАНС РАБОТЫ С ПОДСИСТЕМОЙ.....</b>	<b>5</b>
3.1 НАЧАЛО РАБОТЫ С ПОДСИСТЕМОЙ.....	5
3.2 ЗАВЕРШЕНИЕ РАБОТЫ С ПОДСИСТЕМОЙ.....	5
<b>4 ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИЙ ИНТЕРФЕЙС ПОДСИСТЕМЫ.....</b>	<b>7</b>
<b>5 УПРАВЛЕНИЕ НАСТРОЙКАМИ.....</b>	<b>8</b>
5.1 ОБЩИЕ НАСТРОЙКИ.....	8
5.2 НАСТРОЙКА ПУЛЬТОВ ВЕРСИИ 1 (ТОЛЬКО ЦИФРЫ).....	10
5.2.1 Назначение кнопок.....	10
5.3 НАСТРОЙКА ПУЛЬТОВ ВЕРСИИ 2 (НАКЛЕЙКИ, 32 СИМВОЛА).....	11
5.3.1 Назначение адреса пультам.....	11
5.3.2 Назначение кнопок.....	11
5.4 НАСТРОЙКА ПУЛЬТОВ ВЕРСИИ 3 (НАКЛЕЙКИ, 6 СИМВОЛОВ).....	12
5.4.1 Назначение адреса пультам.....	12
5.4.2 Назначение кнопок.....	12

# **1 ВВЕДЕНИЕ**

## **1.1 Целевая аудитория**

Настоящий документ предназначен для системных администраторов, устанавливающих и поддерживающих систему электронной очереди Максима Прайдекс.

## **1.2 Назначение документа**

Настоящий документ входит в состав комплекта эксплуатационной документации на автоматизированную систему электронной очереди Максима Прайдекс. В этом документе описан порядок настройки системы.

## **1.3 Версия программы**

Данный документ относится к версии программного обеспечения 5.0.

Возможны незначительные расхождения между настоящим документом и последующими версиями программы.

## 2 СИСТЕМНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ

### 2.1 Минимальные требования к техническому обеспечению

Сервер СУО	
Процессор	32-разрядный (x86) процессор 2 ГГц или выше
Жесткий диск	80 Гб или выше
Оперативная память	2 Гб
Сетевой адаптер	10/100-BaseTX

### 2.2 Требования к программному обеспечению

Тип ПО	Наименование ПО	Использование
Операционная система	MS Windows XP и выше	Для сервера СУО

## 3 СЕАНС РАБОТЫ С ПОДСИСТЕМОЙ

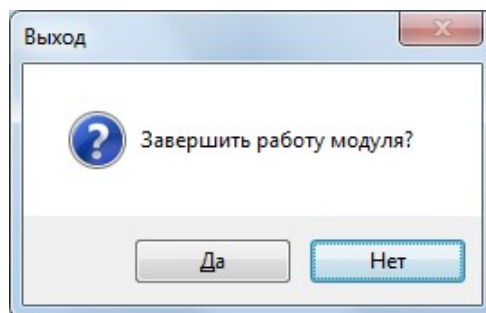
### 3.1 Начало работы с подсистемой

Для начала работы необходимо открыть её двойным кликом по иконке программы «Модуль управления физическими пультами», расположенной на рабочем столе. Откроется окно программы:



### 3.2 Завершение работы с подсистемой

Для закрытия программы необходимо нажать кнопку «**Закрыть**» (красный прямоугольник с крестиком в правом верхнем углу) либо нажать кнопку «**Выход**». Программа откроет окно подтверждения закрытия программы:

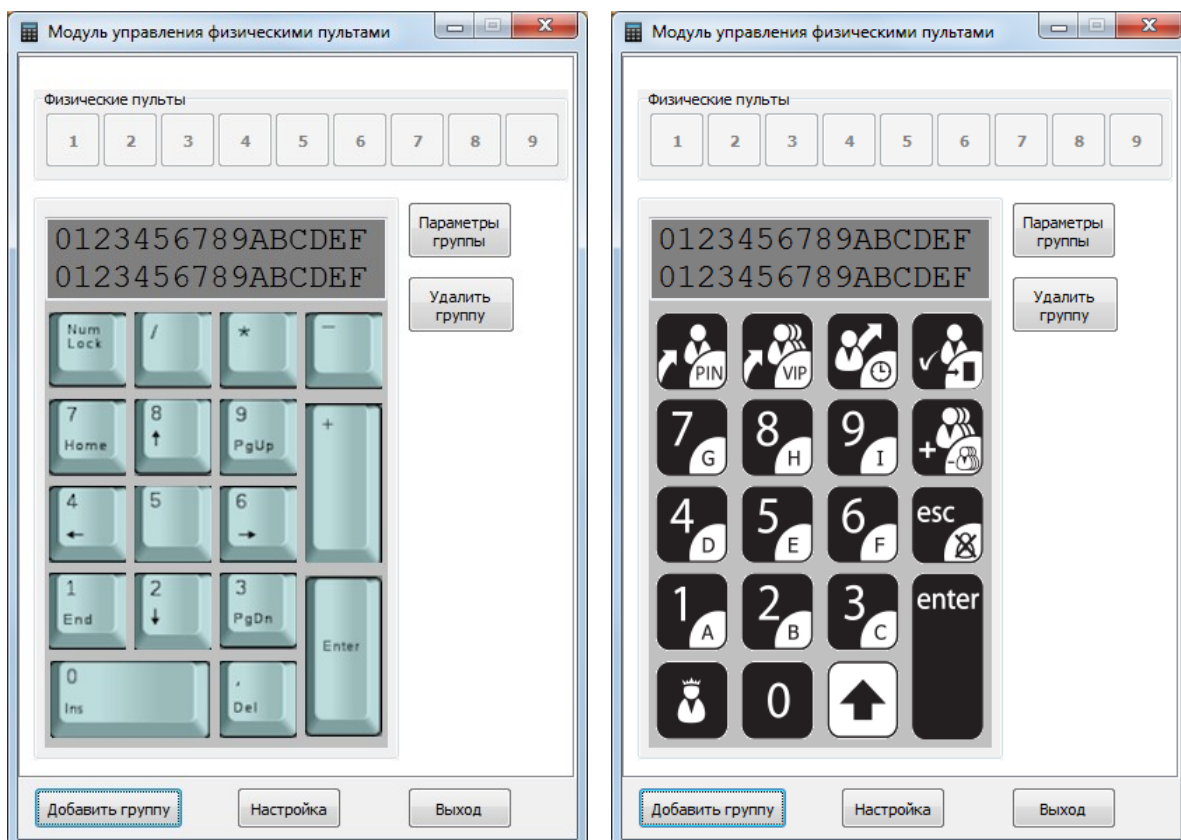


Для подтверждения закрытия программы необходимо нажать кнопку «**Да**», для отмены действия – «**Нет**».

## 4 ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИЙ ИНТЕРФЕЙС ПОДСИСТЕМЫ

Пользовательский интерфейс «Модуля управления физическими пультами» представляет собой разновидность графического интерфейса пользователя, в котором все кнопки настроек располагаются в области общего окна.

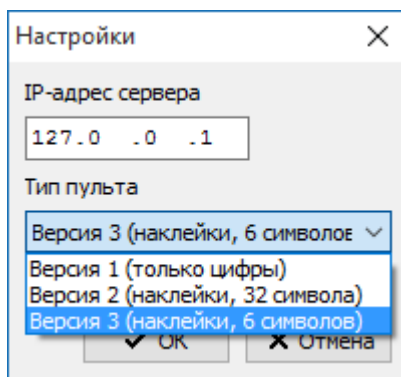
Внешний вид программы может быть представлен в двух вариантах, для пультов старого типа (версия 1; на рисунке слева) и для пультов нового типа (версия 2 и 3; на рисунке справа):



## 5 УПРАВЛЕНИЕ НАСТРОЙКАМИ

### 5.1 Общие настройки

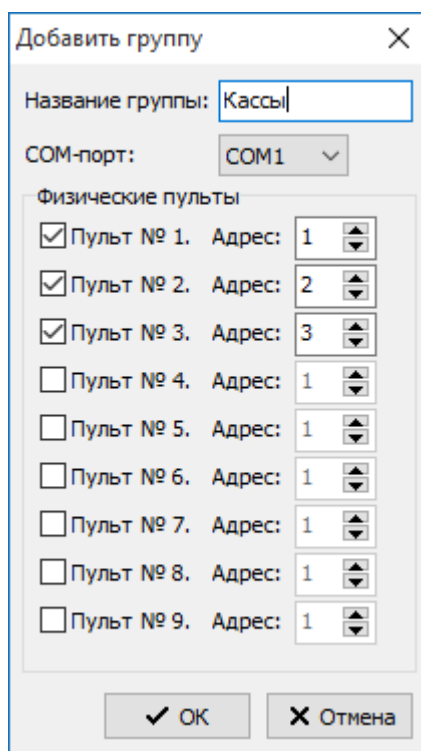
В начале работы необходимо выполнить настройку основных параметров, для этого необходимо нажать кнопку **«Настройка»**, откроется дополнительное окно:



В поле **«IP-адрес сервера»** необходимо ввести соответственно IP-адрес компьютера, выполняющего роль сервера. В поле **«Тип пульта»** необходимо выбрать тип используемых пультов из выпадающего списка. Ввод данных подтверждается кнопкой **«ОК»** или отменяется кнопкой **«Отмена»**.

Физические пульта подключаются к системе через COM-порты. К одному COM-порту можно подключить до 9 физических пультов.

Поэтому добавление в систему физических пультов осуществляется группами. Для этого используется кнопка **«Добавить группу»**, при нажатии которой открывается дополнительное окно:





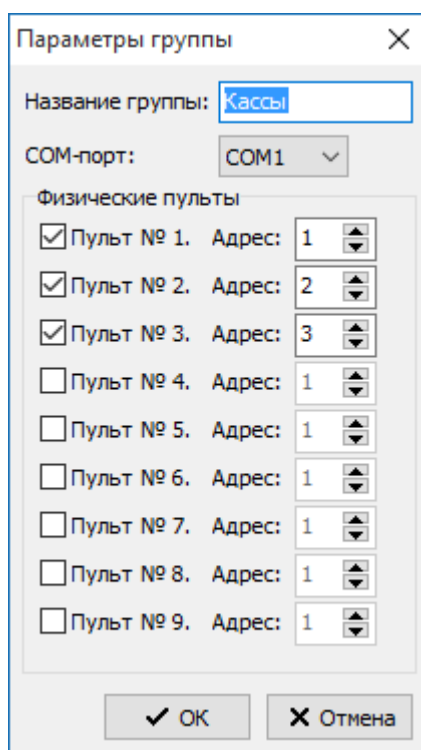
В поле «**Название группы**» вводится текст с названием группы пультов, объединенных по каким-либо признакам. Это может быть группа кассиров, или операционистов.

В поле «**СОМ-порт**» из выпадающего списка необходимо выбрать СОМ-порт для этой группы пультов.

В области «**Физические пульта**» нужно отметить необходимое количество пультов и указать для каждого из них адрес в системе совпадающий с ID рабочего места.

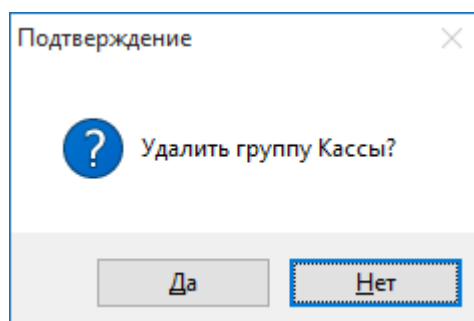
Ввод данных подтверждается кнопкой «**ОК**» или отменяется кнопкой «**Отмена**».

Для редактирования параметров группы необходимо нажать кнопку «**Параметры группы**», откроется дополнительное окно:



Ввод данных подтверждается кнопкой «**ОК**» или отменяется кнопкой «**Отмена**».










Для удаления группы пультов можно воспользоваться кнопкой «**Удалить группу**», система запросит подтверждение:



Для подтверждения удаления группы пультов необходимо нажать кнопку «**Да**», для отмены – «**Нет**».

## 5.2 Настройка пультов версии 1 (только цифры)

### 5.2.1 Назначение кнопок




Режим работы пульта	Кнопка	Описание	Действия
Ввод пароля	Цифры	Ввод пароля	Цифровыми кнопками набрать пароль
		Подтверждение ввода пароля	Нажать для подтверждения ввода пароля
		Отмена ввода пароля	Нажать если пароль набран неверно
Ожидание клиента		Вызов следующего посетителя	Нажать при вызове следующего по очереди посетителя
		Вызов посетителя по номеру очереди	Нажать перед вводом номера очереди
		Выход из системы	Нажать для остановки работы пульта
Обслуживание		Повторный вызов посетителя	Если посетитель не явился, нажать для повторного вызова
		Неявка	Если посетитель после нескольких вызовов не явился - удалить его номер из очереди
		Отложить (приостановить) обслуживание	Если необходимо приостановить обслуживание посетителя, по истечении времени паузы система вызовет его снова
		Перенаправление по другой услуге	Нажать перед вводом кода услуги, на которую нужно перенаправить

		Перенаправление и возврат к оператору	Нажать перед вводом кода услуги, на которую нужно перенаправить, после обслуживания по перенаправлению система снова вызовет к направившему оператору
		Завершение обслуживания	Нажать по окончании обслуживания посетителя
Перенаправление		Подтверждение ввода кода услуги	Нажать для подтверждения правильности ввода кода услуги
		Отмена ввода кода услуги	Нажать для отмены ввода кода услуги

## 5.3 Настройка пультов версии 2 (наклейки, 32 символа)

### 5.3.1 Назначение адреса пультам

Перед настройкой необходимо установить на устройствах адрес пульта в системе, который должен соответствовать ID рабочего места (задается в программе Конфигуратор СУО). Последовательность действий для установки или изменения адреса и способа связи пульта:

1. Необходимо выключить питание пульта.
2. Необходимо нажать кнопку .
3. Не отпуская кнопки , включить питание пульта.
4. На экране должно появиться две строки:  
SysNum: 001  
RS-485
5. Цифрами наберите желаемый адрес пульта.
6. С помощью кнопки  методом перебора установить «RS-485», если установлено что-либо другое («USB» или «Tablo»).
7. Нажмите клавишу «Enter».

### 5.3.2 Назначение кнопок


Режим работы пульта	Кнопка	Действия
---------------------	--------	----------

	<b>а</b>	
Ввод пароля	Цифры	Цифровыми кнопками набрать пароль
		Нажать для подтверждения ввода пароля
		Нажать если пароль набран неверно
Ожидание клиента		Нажать при вызове следующего по очереди посетителя
		Нажать перед вводом номера очереди
		Нажать для остановки работы пульта
Обслуживание		Если посетитель не явился, нажать для повторного вызова
		Если посетитель после нескольких вызовов не явился - удалить его номер из очереди
		Если необходимо приостановить обслуживание посетителя, по истечении времени паузы система вызовет его снова
		Нажать перед вводом кода услуги, на которую нужно перенаправить (код услуги отображается на вкладке «Услуги» программы «Конфигуратор СУО»)
		Нажать перед вводом кода услуги, на которую нужно перенаправить, после обслуживания по перенаправлению система снова вызовет к направившему оператору
		Нажать по окончании обслуживания посетителя
Перенаправление		Нажать для подтверждения правильности ввода кода услуги
		Нажать для отмены ввода кода услуги

## 5.4 Настройка пультов версии 3 (наклейки, 6 символов)

### 5.4.1 Назначение адреса пультам

*Перед настройкой необходимо установить на устройствах адрес пульта в системе, который должен соответствовать ID рабочего места (задается в программе Конфигуратор СУО). Последовательность действий для установки или изменения адреса и способа связи пульта:*

1. Необходимо выключить питание пульта.
2. Необходимо нажать кнопку .
3. Не отпуская кнопки , включить питание пульта.

4. На экране должен появиться адрес устройства (например, «1»)
5. Цифрами наберите желаемый адрес пульта.
6. Нажмите клавишу «Enter».

#### 5.4.2 Назначение кнопок

Режим работы пульта	Кнопка	Действия
Ввод пароля	Цифры	Цифровыми кнопками набрать пароль
		Нажать для подтверждения ввода пароля
		Нажать если пароль набран неверно
Ожидание клиента		Нажать при вызове следующего по очереди посетителя
		Нажать перед вводом номера очереди
		Нажать для остановки работы пульта
Обслуживание		Если посетитель не явился, нажать для повторного вызова
		Если посетитель после нескольких вызовов не явился - удалить его номер из очереди
		Если необходимо приостановить обслуживание посетителя, по истечении времени паузы система вызовет его снова
		Нажать перед вводом кода услуги, на которую нужно перенаправить (код услуги отображается на вкладке «Услуги» программы «Конфигуратор СУО»)
		Нажать перед вводом кода услуги, на которую нужно перенаправить, после обслуживания по перенаправлению система снова вызовет к направившему оператору
		Нажать по окончании обслуживания посетителя
Перенаправление		Нажать для подтверждения правильности ввода кода услуги
		Нажать для отмены ввода кода услуги

